# 



# 思科 Small Business Cisco FindIT Network Discovery Utility 版本 2.0

快速入门指南

#### **Cisco Systems, Inc.** www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家办事机构。 地址、电话号码和传真号码 均在思科网站上列出,网址为: www.cisco.com/go/offices。

文本部件编号: 78-21387-02

本手册中的规定和信息如有变更,恕不另行通知。我们相信本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠,但不提供任何明示或暗示的担保。用户应承担使用产 品的全部责任。

产品配套的软件许可证和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供,且构成本文的一部分。如果您找不到软件许可或有限担保,请与思科代表联系以索取副本。

思科执行的 TCP 报头压缩是对加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的某一程序的修改,它是 UNIX 操作系统的 UCB 公用版的一部分。保留所有权利。Copyright © 1981,加利福尼亚州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其他担保,这些供应商的所有文档文件和软件均按"原样"提供,可能包含缺陷。思科及其上述供应商不承担任何明示或暗示的担保,包括 (但不限于)商品适销性、对特定用途的适用性、非侵权担保,或因任何交易、使用或贸易行为而产生的担保责任。

在任何情况下,对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏,包括(但不限于)因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失/损坏,思科及其供应商概不负责,即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的注册商标。要查看思科的商标列表,请访问此 URL: www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用"合作伙伴"一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并不代表实际地址和电话号码。本文档中包括的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅用于说明目的。在图示内容中使用的 IP 地址或电话号码纯属虚构,如有雷同,纯属巧合。

Cisco FindIT Network Discovery Utility 版本 2.0 © 2015 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



#### 使用入门 1-5 要求 1-5 安装和卸载 Cisco FindIT 1-6 在 Windows PC 上安装 Cisco FindIT 1-6 在 Apple Macintosh 上安装 Cisco FindIT 1-10 从 Windows PC 上卸载 Cisco FindIT 1-11 从 Apple Macintosh 上卸载 Cisco FindIT 1-12 使用 Cisco FindIT 1-12 功能概述 1-13 发现 1-13 工具 1-13 书签 1-13 思科社交 1-14 使用帮助系统 2-15 帮助功能 2-15 发现 3-17 使用"设备发现"视图 3-17 启动设备管理器 3-18 下载固件 3-18 更新 FindIT 3-19 工具 4-21 网络状况检查 4-21 报告 4-21 Cisco Active Advisor 4-22 使用 Cisco Active Advisor 4-22 书签和支持资源 5-23 使用书签 5-23

添加或编辑书签 5-24 访问支持资源 5-24

#### 思科社交 6-25

查看博客和支持社区文章 6-25 在社交媒体上访问思科 Small Business 6-25

#### 更改设置 7-27

更改 Cisco Active Advisor 设置 7-27 更改产品改进设置 7-28 更改软件更新设置 7-28

#### 常见问题 A-29

基本操作 A-29 设备和"设备发现"视图 A-30

#### 快速索引 B-33

资源 B-33

I



# 使用入门

感谢您下载 Cisco FindIT Network Discovery Utility。有了这一款简单的实用程序,您便可以使用 Web 浏览器监控和管理本地网络。Cisco FindIT 可自动发现与 PC 处于同一本地网段的所有受支持 的思科 Small Business 设备,并且您可以通过 Cisco FindIT 轻松查看与设备相关的重要信息或连 接设备管理接口。当有可用的固件更新,以及设备保修期或支持合同过期时,您还会收到通知。 您还可以选择将自己网络的相关详情上传到 Cisco Active Advisor (http://www.ciscoactiveadvisor.com),让 您的思科 Small Business 产品能够享受由该服务带来的优势。

有关详情,请参阅以下主题:

- 要求,第1-5页
- 安装和卸载 Cisco FindIT, 第 1-5 页
- 功能概述, 第1-13页

# 要求

PC 必须满足下列要求才能运行 Cisco FindIT。

- 操作系统:
  - Microsoft Windows 7、8或8.1
  - Apple OS X 10.6 或更高版本
- Web 浏览器:
  - Apple Safari 7 或更高版本 (OS X) 或 Apple Safari 5 或更高版本 (Windows)
  - Google Chrome 34 或更高版本
  - Microsoft Internet Explorer 10 或更高版本
  - Mozilla Firefox 30 或更高版本

网络设备必须满足下列要求,才能通过 Cisco FindIT 监控和访问。

- 必须与运行 Cisco FindIT 的 PC 处于同一子网中。
- 必须为支持且启用了 Bonjour 服务的思科 Small Business 设备 (请参阅设备的 《管理指南》 或在线帮助)

## 安装和卸载 Cisco FindIT

如有必要,可重新安装或卸载 Cisco FindIT。

- 在 Windows PC 上安装 Cisco FindIT, 第 1-6 页
- 在 Apple Macintosh 上安装 Cisco FindIT, 第 1-10 页
- 从 Windows PC 上卸载 Cisco FindIT, 第 1-11 页
- 从 Apple Macintosh 上卸载 Cisco FindIT, 第 1-12 页

#### 在 Windows PC 上安装 Cisco FindIT

- 步骤 1 从 www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。 在可用软件列表中,查找您所用操作系统的最新软件版本。如使用 Windows 32 位版本,请搜索 文件名中包含 x86 的版本。如使用 Windows 64 位版本,请搜索 x64。将鼠标指针悬停在安装程序 文件上,可查看该.exe 文件的所有信息。
- 步骤 2 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。如果在此过程中未关闭浏览器,安装程序会在继续操作前提示 您关闭浏览器窗口。
- 步骤 3 双击所下载的安装程序文件。如果您之前安装了其他版本的 Cisco FindIT,屏幕上会显示"程序 维护"窗口,窗口中有"修复"和"删除"两个选项。您可以选择"修复"继续处理此安装。如 要删除系统中现有的 FindIT 版本,请选择"删除"。请按照屏幕上的说明完成此过程。





请按照每个向导页面上的说明继续安装。

🗒 Cisco FindIT - Installation Wizard				
	Installation Wizard Completed			
	The Installation Wizard has successfully installed Cisco FindIT. Click Finish to exit the wizard.			
ululu cisco				
	< Back Finish Cancel			

步骤 4 安装期间,系统可能会提示您选择要与 FindIT 搭配使用的浏览器。FindIT 客户端应用会与适用于 您在此处所选浏览器的 FindIT 扩展程序一同安装。

🖞 Cisco FindIT - InstallShield Wizard
Select Browsers Please select browsers on which you want to install FindIT2.0.
<ul> <li>✓ Internet Explorer</li> <li>✓ Google Chrome</li> </ul>
<ul> <li>✓ FireFox</li> <li>✓ Safari</li> </ul>
InstallShield Cancel Cancel

- 步骤 5 启动 Web 浏览器或运行 FindIT 应用。浏览器在启动时可能会询问您是否要安装 FindIT 扩展程序。
- 步骤 6 安装后,您在每个浏览器中首次打开 FindIT 时,系统会要求您提供操作系统凭证。这样既能保证您可以通过任何浏览器访问自己的设置和个人信息,又能防止使用该 PC 的其他用户访问这些信息。



步骤 7 如果这是您首次在此 PC 上安装 FindIT,屏幕会显示"产品提升"设置对话框,而且内容区域会显示"产品注册"页面。

Attps://www.ciscofeedback.vovici.com/se	.ashx?s=6A5348A7109EA2E2&appver=1.1.1&os= 👂	🗝 🖴 🖒 🔽 FindIT P	roduct Registration	<u>- □</u> <u>- →</u>
File Edit View Favorites Tools Help				x 👂
FindlT × (山山山 cisco FindlT 也	cisco			^
Product Improvement Data Help us to improve Cisco Small Business products by letting us know how you are using them. (Cick kare] to see the data that will be sent to Cisco in order to improve your user experience. Click Send Now to proceed, or Don't Send if you do not wish to send this data to Cisco. Send Now Don't Send Don to task again	FindIT Product Registrat	tion v the average number	of end-users if you manage multiple locations):	
wap874cf0	A. The number of sites in my network is (or the a	verage number of sit ☐ Security ☐ Video	es if you manage multiple networks): Servers Voice ISR Routers ASA5500 Security Appliances Catalyst Switches Aironet Wireless Unified Computing System	
© 2015 Cisco Systems, Inc.	© 1992-2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privac	<u>y Statement   Cookie Policy</u>	Trademarks of Cisco Systems, Inc.	

您可以选择是否注册 FindIT 并向思科提供产品改进数据,执行这两项操作可帮助我们把未来 FindIT 更新以及其他 Small Business 产品做到最好。

#### 在 Apple Macintosh 上安装 Cisco FindIT

- 步骤 1 从 www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。在可用固件列表中,查找最新的固件版本。
- **步骤 2** 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。如果在此过程中未关闭浏览器,安装程序会在继续操作前提示 您关闭浏览器窗口。
- 步骤 3 打开所下载的 DMG 文件,并运行其中包含的安装程序包。按照屏幕上的说明安装 FindIT。
- 步骤 4 安装期间,系统可能会提示您选择要与 FindIT 搭配使用的浏览器。FindIT 客户端应用会与适用于 您在此处所选浏览器的 FindIT 扩展程序一同安装。

•••	🥪 Install FindIT		
<ul> <li>Introduction</li> <li>Destination Select</li> <li>Installation Type</li> <li>Installation</li> <li>Extension Install</li> <li>Summary</li> </ul>	<ul> <li>Install FindIT</li> <li>Install Browser Extension</li> <li>Please select browsers on which you want to install FindIT2.0</li> <li>Firefox</li> <li>Chrome</li> <li>Safari</li> </ul>		
	Go Back Continue		

- 步骤 5 启动 Web 浏览器或运行 FindIT 应用。浏览器在启动时可能会询问您是否要安装 FindIT 扩展程序。
- 步骤 6 安装后,您在每个浏览器中首次打开 FindIT 时,系统会要求您提供操作系统凭证。这样既能保证您可以通过任何浏览器访问自己的设置和个人信息,又能防止使用该 PC 的其他用户访问这些信息。
- 步骤 7 如果这是您首次在此 PC 上安装 FindIT,屏幕会显示"产品提升"设置对话框,而且内容区域会显示"产品注册"页面。

<sup>&</sup>lt;u>入</u>注



注

您可以选择是否注册 FindIT 并向思科提供产品改进数据,执行这两项操作可帮助我们把未来 FindIT 更新以及其他 Small Business 产品做到最好。

#### 从 Windows PC 上卸载 Cisco FindIT

您可以使用 Windows 控制面板 (首选)或 InstallShield 向导卸载 Cisco FindIT。

#### 从控制面板卸载 (首选方法):

- **步骤 1** 单击 Windows 的"开始"按钮。
- 步骤 2 依次选择"控制面板">"程序">"程序和功能">"卸载程序"。
- 步骤 3 在程序列表中查找 Cisco FindIT。
- 步骤4 单击"卸载/更改"。
- 步骤 5 当屏幕显示"确认卸载"消息时,请单击"确定"继续,或单击"取消"关闭消息不删除程序。

#### 使用 InstallShield 向导卸载:

- **步骤 1** 查找 PC 上的 Cisco FindIT 安装文件。
- 步骤 2 双击文件运行程序。
- 步骤 3 显示 Welcome (欢迎使用)页面后,请单击 Next (下一步)。

- **步骤 4** 显示 Program Maintenance (程序维护)页面后,请单击 Remove"(删除),然后单击 Next (下一步)。
- **步骤 5** 显示"显示 Remove the Program (删除程序)页面后,请单击 Remove (删除)确认删除,或单击 Cancel (取消)退出此流程。

#### 从 Apple Macintosh 上卸载 Cisco FindIT

- 步骤 1 打开从 cisco.com 下载的包含 FindIT 安装程序的磁盘映像。双击卸载实用程序。
- **步骤 2** 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。如果在此过程中未关闭浏览器,卸载程序会在继续操作前提示 您关闭浏览器窗口。

## 使用 Cisco FindIT

要打开 Cisco FindIT,请运行 Cisco FindIT 应用,或打开受支持的浏览器并在导航栏 (Internet Explorer 中的菜单栏)中单击 FindIT 图标。在 Firefox 和 Internet Explorer 浏览器中, FindIT 显示 在靠近浏览器内容区域的侧边栏中。在 Chrome、 Safari 和 FindIT 应用中, FindIT 会在单独的窗口中显示。再次单击此图标即可关闭 FindIT。

FindIT 窗口采用视图这种布局形式,其中包含一系列视图,每个独立的视图对应下面介绍的一项功能。要选择视图,请单击 FindIT 标题正下方的对应图标:



图标包括:

- **Q**发现
- ×<sub>工具</sub>
- **一** 书签
- ♥ 设置
- 舉思科社交
- 2 帮助

### 功能概述

请阅读本部分中的信息,了解 Cisco FindIT 的功能。

- 发现,第1-13页
- 工具,第1-13页
- 书签, 第1-13页
- 思科社交,第1-14页

#### 发现

Cisco FindIT 可自动发现网络中所有受支持的思科 Small Business 设备,并在"设备发现"视图中列出这些设备。您可以使用该视图查看基本设备信息,也可以启动设备管理器查看和修改设备配置。

设备按设备类型进行归类 (例如路由器、交换机等)。

- 要收拢设备类型部分,请单击设备类型旁边的减号(-)。要展开某个部分,请单击加号(+)。
- 要查看设备信息,请将鼠标指针悬停在设备名称上。
- 要启动设备管理器,请双击设备名称。
- 如果设备有新的固件更新,屏幕上会显示下载图标,而且可能同时显示版本说明图标。单击相应图标即可将更新下载至 PC 或查看版本说明。下文展示的便是一个下载示例。



 ・ 屏幕上有时还会显示警告图标 ▲ (或 ♥) 或信息图标 ● 。此图标表示设备可能存在问题,需要引起注意。将鼠标指针悬停在图标上即可查看详细信息。

### 工具

Cisco FindIT 提供许多工具帮助您管理思科 Small Business 设备。其中包括:

- 网络状况检查。您可以利用此工具快速查看设备整体状况,包括固件版本是否最新、设备目前是否在保修期内、是否仍能享受维护服务,以及设备是否处于寿命终止状态。
- 一系列报告,包括资产报告、寿命终止报告和维护报告。
- 用于向 Cisco Active Advisor 上传设备详情,从而帮助您查看其他信息(例如现场通知)的工具。您也可以启动 Cisco Active Advisor 扫描工具,从 Small Business 产品组合之外收集思科产品的相关信息。有关 Cisco Active Advisor 的详情,请访问 www.ciscoactiveadvisor.com。

#### 书签

在使用思科 Small Business 设备时,您可以利用 Cisco FindIT 中的"书签"视图将自己觉得有用的 网页链接保存下来。"书签"视图中还包括思科支持资源链接,方便您查看相关详细信息和为 FindIT 提供反馈。

## 思科社交

"思科社交"视图显示思科 Small Business 博客和思科 Small Business 支持社区中近期发布的一系 列文章,还提供思科 Small Business 在 Facebook、Instagram、LinkedIn 和 Twitter 等社交媒体上的 页面链接。



# 使用帮助系统

Cisco FindIT 提供在线帮助。以下章节介绍帮助系统的功能:

• 帮助功能, 第 2-15 页

# 帮助功能

- 目录:列出主要主题和小主题。单击一个主题在帮助系统的主窗格中查看信息。
- 索引:列出关键字并提供到相关主题的链接。单击一个关键字在帮助系统的主窗格中查看信息。
- 导航栏:具有下列功能。
  - 后退和前进:帮助系统会记录您在目录和主题页面单击的链接。您可以单击后退在历史记录中向后移动,也可以单击前进在历史记录中向前移动。
  - 打印: 单击此按钮可打印当前主题。
  - **搜索**: 要搜索包含某一关键字或短语的主题,可输入文本,然后单击**前往**。在搜索结果中,可查看主题标题和简短摘录。要查看某一主题,请单击链接。



# 发现

Cisco FindIT 可轻松访问本地网络中所有受支持的思科 Small Business 设备。您可以使用"设备发现"视图查看设备的基本信息,查找和下载设备的固件更新,以及启动设备管理器来配置设备。相关主题:

- 使用"设备发现"视图,第 3-17 页
- 启动设备管理器,第3-18页
- 下载固件, 第 3-18 页
- 更新 FindIT, 第 3-19 页

### 使用"设备发现"视图

要显示"设备发现"视图,请单击"设备发现"图标。发现的设备随即显示。设备列表按照设备 类型进行归类,例如路由器、交换机、无线等。设备按设备管理器中配置的设备名称列出。

- 收起或展开某部分: 单击标题旁边的图标。
- 按设备名称对某部分排序:右键单击设备类型 (例如交换机)。然后,单击按名称排序。
- 查看更多设备信息:将鼠标指针悬停在设备名称上。工具提示消息会列出型号、设备类型、产品说明、固件版本、设备标识符 (PID VID)、MAC 地址、序列号以及 IP 地址。如果有设备固件更新,更新版本也会显示在消息中。如果某设备在网络上已不可见,设备最后显示的时间也会在消息中列出。
- **如果设备从网络中消失:** 该设备名称将变成红色,表明 FindIT 在网络上看不到该设备。如果 将鼠标指针悬停在设备名称上,工具提示将显示一条消息告知设备最后可见的时间。
- 如果设备存在问题: 设备名称右侧将显示一个警告图标。如果将鼠标指针悬停在该图标上, 工具提示将显示一条消息提供更多详情。在某些情况下,系统会提示您单击该图标查看更多 详情。
- 利用最新数据刷新显示:单击发现视图顶部的刷新图标。
- 隐藏侧边栏:再次单击 FindIT 按钮。

#### 启动设备管理器

所有受支持的设备都包含了基于浏览器的设备管理器,您可以在其中查看和配置设备的设置值。

- 步骤 1 视图显示后,可使用以下方法之一来启动设备管理器:
  - 在当前浏览器窗口中启动设备浏览器:双击设备名称。或者,右键单击设备名称,然后选择 打开。窗口的主区域随即显示设备管理器登录页面。
  - 在新浏览器窗口中启动设备浏览器:右键单击设备名称,然后选择在新窗口中打开。随即打 开新的浏览器窗口,显示设备管理器登录页面。
  - 在新选项卡中启动设备浏览器:右键单击设备名称,然后选择在新选项卡中打开。随即打开 新的选项卡,显示设备管理器登录页面。
- 步骤 2 输入用户名和密码,登录设备管理器。

有关设备管理器的更多信息,请参考设备的《管理指南》,或单击设备管理器页面右上角的**帮助** 链接。如果出现"弹出窗口已被阻止"的消息,请单击该消息,然后选择**总是允许来自此站点的** 弹出窗口。之后,您可以单击**帮助**链接在弹出窗口中查看帮助。

### 下载固件

如果设备有新的固件更新,屏幕上会显示下载图标,还可能同时显示版本说明图标。下文展示的 便是一个下载示例。要查看更新的版本号,请将鼠标指针悬停在设备上,显示的工具提示中便会 列出更新版本。使用 FindIT 可直接将更新下载到 PC 上。要查看此次更新的版本说明,请单击版 本说明图标,当前浏览器窗口即会显示版本说明。



- 步骤1 使用以下方法之一,可启动下载流程:
  - **将更新下载到"下载"文件夹:**单击下载图标。或者,右键单击设备名称,然后选择下载最新固件。
  - 将更新下载到其他位置:右键单击设备名称,然后选择将最新固件下载到...
- 步骤 2 如果更新包含多个文件,屏幕会显示文件选择视图,供您选择要下载的一个或多个文件。如果选择"将最新固件下载到..."菜单选项,还可以在此视图中指定更新的下载位置文件夹。 如果更新仅包含一个文件,同时选定了"将最新固件下载到..."菜单选项,屏幕会显示文件选择 视图,在该视图中可指定更新的下载位置文件夹。
- **步骤 3** 如果下载更新需要一个有效的技术支持合同,屏幕可能会提示您输入 cisco.com 用户名和密码。 输入的用户名应与一项服务合同有关,而要更新的设备则应该包含在该服务合同的范围之内。 屏幕还可能会提示您接受该项更新的《最终用户许可协议》(EULA)。
- **步骤 4** 下载启动,显示下载百分比的进度指示器取代了下载图标。如果要取消进行中的下载,可单击进度指示器。下载完成后,FindIT 会通过验证文件校验和来验证已下载文件的完整性。
- 步骤 5 进度显示器显示 100% 后,可单击进度指示器打开包含下载文件的文件夹。

### 更新 FindIT

FindIT 实用程序的新版本发布后,侧边栏中的 FindIT 标题旁边会显示下载图标。

- 步骤 1 要启动更新过程,请单击下载图标。屏幕可能会提示您接受该项更新的《最终用户许可协议》 (EULA)。
- **步骤 2** 下载启动,显示下载百分比的进度指示器取代了下载图标。如果要取消进行中的下载,可单击进度指示器。
- 步骤 3 下载完成后, FindIT 会通过验证文件校验和来验证已下载文件的完整性, 然后再运行安装程序。 要完成安装, 请按照安装和卸载 Cisco FindIT, 第1-5 页中的步骤操作。



# 工具

Cisco FindIT 提供许多工具帮助您管理网络,其中包括网络状况检查、一系列报告,以及通过与 Cisco Active Advisor 集成,让您的思科 Small Business 产品能够享受由 Cisco Active Advisor 服务 提供的功能所带来的优势。单击"工具"图标即可访问这些工具。

- 网络状况检查,第4-21页
- 报告,第4-21页
- Cisco Active Advisor, 第 4-22 页

### 网络状况检查

您可以通过网络状况检查工具了解网络的概况。对于发现的每个设备,您可以通过该工具了解固 件版本是否最新、设备目前是否在保修期内、是否仍能享受维护服务,以及设备寿命是否即将终 止。通过这些信息,您可以快速了解网络中是否有任何需要关注的设备。

- 在当前浏览器窗口中查看状况检查信息,双击"网络状况检查"。或者,右键单击"网络状况检查",然后选择打开。状况检查详情会在窗口主区域中显示。
- 在新浏览器窗口中查看状况检查信息:右键单击"网络状况检查",然后选择在新窗口中打 开。系统随即会打开一个新浏览器窗口并在其中显示状况检查详情。
- 在新选项卡中查看状况检查信息:右键单击"网络状况检查",然后选择在新选项卡中打开。
   系统随即会打开一个新选项卡并在其中显示状况检查详情。

# 报告

FindIT 通过一系列报告提供网络中设备的相关详情。可用的报告包括:

- 资产:资产报告中会列出发现的所有设备以及设备详情,包括固件版本、序列号、MAC地址、IP地址和任何警告(如果有)。
- **寿命终止:** 寿命终止报告中会列出所有思科已发出寿命终止通知的设备。其中还会显示与寿 命终止相关的所有日期,以及推荐的替代产品。
- **维护**:维护报告中会列出发现的所有设备,并告诉您各个设备是否仍在保修期内或服务合同 是否仍然有效。其中还会显示保修或合同的到期日期。

要查看报告,请执行以下操作之一:

• **在当前浏览器窗口中查看报告:**双击报告标题。或者,右键单击报告标题,然后选择"打开"。 报告详情会在窗口主区域中显示。

- 在新浏览器窗口中查看报告:右键单击报告标题,然后选择"在新窗口中打开"。系统随即会 打开一个新浏览器窗口并在其中显示报告详情。
- 在新选项卡中查看报告:右键单击报告标题,然后选择"在新选项卡中打开"。系统随即会打 开一个新选项卡并在其中显示报告详情。

### **Cisco Active Advisor**

Cisco Active Advisor 是一项基于云的服务,可提供有关您的网络资产的基本生命周期信息。Cisco Active Advisor 可以帮助您降低网络的整体风险,因为您可以通过 Cisco Active Advisor 随时了解自己产品的最新状态,尤其是获得以下信息:

- 保险和服务合同状态
- 产品咨询信息,包括产品安全突发事件响应团队 (PSIRT) 和现场建议
- 硬件和软件的寿命终止通知

Cisco Active Advisor 针对这些主题提供的信息比上面介绍的报告更详细,而且还能提供与不属于 Small Business 产品组合的其他思科设备相关的信息。要使用 Cisco Active Advisor,您必须在 cisco.com 上注册一个帐户。要注册帐户,请转到 www.cisco.com 并单击右上角的"注册"链接。

#### 使用 Cisco Active Advisor

您可以使用 Cisco Active Advisor 执行许多操作,包括上传 FindIT 发现的设备的详情、运行 Cisco Active Advisor 扫描工具寻找不属于思科 Small Business 产品组合的设备,以及查看 Cisco Active Advisor 中设备的详情。您还可以单击相应选项,查看 Cisco Active Advisor 自身的相关信息。

- 将发现的设备上传到 Cisco Active Advisor:双击"将发现的资产上传到 CAA"。系统可能会提示您输入 cisco.com 凭证。您可以选中对应的复选框,让 FindIT 记住这些凭证,将来不再提示。系统接着会提示您为这些设备指定标签。您可以根据需要从下拉列表中选择标签,也可以单击文本框输入新标签。然后,您可以单击按钮,在发送前查看要上传的数据。最后,单击"上传"发送数据,或单击"取消"不再继续操作。
- 运行 Cisco Active Advisor 扫描工具:双击"执行 CAA 扫描"。系统可能会提示您输入 cisco.com 凭证。您可以选中对应的复选框,让 FindIT 记住这些凭证,将来不再提示。扫描工具随即会在 您的浏览器中打开。有关使用扫描工具的详情,请单击页面底部的"帮助和常见问题解答"。
- 查看 Cisco Active Advisor 中的设备: 双击"显示 CAA 设备视图"。系统可能会提示您输入 cisco.com 凭证。您可以选中对应的复选框,让 FindIT 记住这些凭证,将来不再提示。设备视图 随即会在您的浏览器中打开。有关使用设备视图的详情,请单击页面底部的"帮助和常见问题 解答"。
- 查看关于 Cisco Active Advisor 的信息:双击"关于 Cisco Active Advisor"。系统可能会提示您输入 cisco.com 凭证。您可以选中对应的复选框,让 FindIT 记住这些凭证,将来不再提示。 "Cisco Active Advisor 概述"页面随即会在您的浏览器中打开。



# 书签和支持资源

在使用思科 Small Business 设备时,您可以利用书签将自己觉得有用的网页链接保存下来。"书签" 视图还可以作为支持资源的访问渠道,帮助您管理设备。

- 使用书签, 第 5-23 页
- 添加或编辑书签,第 5-23 页
- 访问支持资源,第5-24页

## 使用书签

要显示书签,请单击"书签"图标 < 图片 >。随即显示的列表采用树状结构,其中包含书签和书 签文件夹。您可以根据自己的喜好,按任意顺序对书签排序。

- 收起或展开文件夹:单击文件夹名称旁边的图标。
- **在当前浏览器窗口中查看书签:**双击书签。或者,右键单击书签,然后选择"打开"。网页 会在窗口主区域中显示。
- **在新浏览器窗口中查看书签:** 右键单击书签, 然后选择"在新窗口中打开"。系统随即会打 开一个新浏览器窗口并在其中显示网页。
- **在新选项卡中查看书签:** 右键单击书签, 然后选择"在新选项卡中打开"。系统随即会打开 一个新选项卡并在其中显示网页。
- **将书签的排位上移或下移**:将鼠标指针悬停在书签上,然后单击随即显示的向上或向下箭头 移动书签。
- 添加用户书签:要添加新书签或新文件夹,请单击"添加"。要在文件夹中添加新书签,请 打开该文件夹并在该文件夹中单击"添加"。有关详情,请参阅第 4-20 页上的"添加或编辑 按钮"。
- 编辑书签或文件夹: 将鼠标指针悬停在书签或文件夹上, 然后单击随即显示的铅笔图标。有 关详情, 请参阅第 4-20 页上的"添加或编辑按钮"。
- 删除书签:将鼠标指针悬停在书签上,然后单击随即显示的"x"即可删除书签。

## 添加或编辑书签

要添加书签或文件夹,请打开"书签"视图并单击"添加…"。要在文件夹中添加书签,请打开文件夹并单击"添加…"。要更改书签,请将鼠标指针悬停在书签上,然后单击随即显示的铅笔图标。

- 步骤1 要创建书签,请输入以下信息:
  - 名称 (必填): 最多可输入 20 个字符。这是书签在"书签"视图中显示的名称。
  - URL (必填): 输入打开此书签后要启动的网站的域名或 IP 地址。
  - 工具提示文本 (可选): 输入鼠标指针悬停在书签上时屏幕显示的简短说明。
- 步骤 2 要创建文件夹,请输入以下信息:
  - 名称 (必填): 最多可输入 20 个字符。这是文件夹在"书签"视图中显示的名称。
  - "文件夹"复选框 (必选):确保选中"文件夹"复选框。
- 步骤 3 单击 🂾 保存所做更改,或单击 😣 取消所做更改并且不保存。

### 访问支持资源

在 Cisco FindIT 中,您可以通过"书签"视图轻松访问支持资源和其他信息。支持资源显示列表 底部,在您添加的所有书签下面。

- 获得 Small Business 支持: 打开 "Small Business 支持" 文件夹, 然后单击 "Small Business 支 持中心联系方式",转至介绍如何从所在国家 / 地区获得 Small Business 支持的详细信息的网页。或者,单击"在线支持"与支持工程师交流。
- 访问 Small Business 支持社区: 打开 "Small Business 支持" 文件夹, 然后单击"支持社区" 在浏览器中打开支持社区网页。
- 提供关于 Cisco FindIT 的反馈:单击"提供 FindIT 使用反馈"打开 Cisco FindIT 反馈表。
- 确定 Cisco FindIT 的版本: 单击"关于 Cisco FindIT"。



# 思科社交

您可以通过 Cisco FindIT 轻松在社交媒体上访问思科 Small Business。"思科社交"视图显示思科 Small Business 博客和思科 Small Business 支持社区中近期发布的文章,还提供思科 Small Business 在 Facebook、 Instagram、 LinkedIn 和 Twitter 上的链接。

- 查看博客和支持社区文章,第6-25页
- 在社交媒体上访问思科 Small Business, 第 6-25 页

# 查看博客和支持社区文章

要显示"思科社交"视图,请单击"思科社交"图标。随即显示的视图中会按照由新到旧的顺序列出每个思科 Small Business 博客和支持社区中最新发布的十篇文章。未读文章左侧会有一个圆 点标记。

- 在当前浏览器窗口中查看文章:双击文章标题。或者,右键单击文章标题,然后选择"打开"。 文章会在窗口主区域中显示。
- 在新浏览器窗口中查看文章:右键单击文章标题,然后选择"在新窗口中打开"。系统随即会 打开一个新浏览器窗口并在其中显示文章。
- 在新选项卡中查看文章:右键单击文章标题,然后选择"在新选项卡中打开"。系统随即会打 开一个新选项卡并在其中显示文章。
- 将文章标记为已读或未读: 右键单击文章标题, 然后选择"标记为已读"或"标记为未读"。
- 将来自某一来源的文章全部标记为已读或未读:右键单击思科 Small Business 博客或思科 Small Business 支持社区,然后选择"全部标记为已读"或"全部标记为未读"。

## 在社交媒体上访问思科 Small Business

要在 Facebook、Instagram、LinkedIn 或 Twitter 上访问思科 Small Business,请打开社区视图并单 击相应的图标。相应网站的网页会在浏览器的新选项卡中打开。

或者,右键单击相应图标,并选择在当前窗口中打开、在新选项卡中打开或在新窗口中打开。



# 更改设置

使用 Cisco FindIT 的"设置"视图可控制该实用程序的行为。要调整 Cisco FindIT 设置,首先请单击"设置"图标。

然后,选择与要做更改相对应的类别标题。

- 更改 Cisco Active Advisor 设置,第7-27页
- 更改产品改进设置,第7-28页
- 更改软件更新设置, 第7-28页

## 更改 Cisco Active Advisor 设置

利用 Cisco Active Advisor 设置类别可以控制 FindIT 与 Cisco Active Advisor 配合使用的方式。其中提供以下选项。

- 指定 cisco.com 凭证: 您可以在此设置提供的字段中输入自己的 cisco.com 凭证, 让 FindIT 将 发现的设备自动上传到 Cisco Active Advisor。另外, 您在此处保存凭证之后, 再在"工具" 视图中使用 Cisco Active Advisor 选项时, 系统就不会再提示您输入凭证。更改任何其他与 Cisco Active Advisor 相关的设置时, 您仍然必须要输入有效的 cisco.com 凭证。
- 为上传的设备指定默认标签:从下拉列表中选择一个标签。自动上传的设备将使用您指定的 这个标签,当您手动上传设备时,这个标签将作为默认标签显示。
- 为上传的设备创建新默认标签:单击下拉列表中的文本区域,然后输入新标签。
- 自动上传发现的设备:确保选中 Automatically upload discovered (将发现的设备自动上传 到 CAA)复选框。默认情况下,此功能为禁用状态。
- **在发送前查看要上传的数据:**确保选中 Show me the data before sending (发送前向我显示数据)复选框。默认情况下,此功能为禁用状态。
- 查看上传数据的示例:单击查看示例链接即可查看将上传到 Cisco Active Advisor 的信息类型的示例。

### 更改产品改进设置

产品改进功能旨在自动提供反馈信息,表明 Cisco FindIT 被如何用来部署思科 Small Business 设备。此功能发送的数据可帮助思科改进软件的质量。

利用"产品改进设置"窗口可控制是否应向思科发送产品改进数据。您可以选择先向您发出通知,然后再发送任何数据。这样,您可以查看每个会话中收集的数据,然后选择是否发送这些数据。要查看所收集的数据类型,请单击**查看示例**链接。首次运行 Cisco FindIT 时,产品会在收集任何数据之前自动显示"产品提升"设置窗口。

启用产品改进功能后,产品将仅收集下列信息:

- Cisco FindIT 实用程序的版本信息、操作系统以及 Web 浏览器
- Cisco FindIT 的使用情况统计信息,包括打开 FindIT 的频率或下载固件更新的频率
- Cisco FindIT 在运行过程中所出现任何错误的详细信息
- 已发现思科 Small Business 设备的数量及类型
- 每个已发现思科 Small Business 设备的硬件信息及固件版本

思科服务器可能还会记录安装 Cisco FindIT 的 PC 的公共 IP 地址以及发送产品改进数据的 PC。公共 IP 地址是由互联网服务提供商 (ISP) 维护并分配至站点路由器或防火墙的 WAN 或互联网 IP 地址。

产品改进功能不会收集下列信息:

- 任何非思科 Small Business 产品的设备信息
- 您公司内部由路由器或防火墙隔开的设备主机名或 IP 地址
- Cisco.com 用户名或密码
- 设备上配置的用户名或密码

产品改进数据以文本文件格式存储在运行 Cisco FindIT 的 PC 上,并在会话结束后发送到思科的服务器上。发送后,这些信息将从用户的 PC 上删除。

有关思科如何处理个人信息的详细信息,请参考思科隐私政策。

### 更改软件更新设置

使用"软件更新"设置可控制软件更新检查和下载的执行时间与方法。

- **自动检查设备固件更新:**确保**自动检查设备固件更新**复选框处于选中状态。默认情况下,此 功能为启用状态。
- **更改默认下载位置**:单击下载到目录旁边的文件夹图标,并导航至目标下载位置。默认位置 为安装 FindIT 时在 Web 浏览器中配置的下载目录。
- 自动检查 FindIT 应用更新:确保自动检查 FindIT 应用更新复选框处于选中状态。默认情况下,此功能为启用状态。

查找和下载软件更新时,将向思科发送包含设备类型及型号、主机名、序列号以及当前固件版本的信息。如果为要求服务合同的软件更新下载固件,可能还需要发送 cisco.com ID。

有关思科如何处理个人信息的详细信息,请参考思科隐私政策。



# 常见问题

本部分进一步说明 Cisco FindIT 功能以及 Web 浏览器可能会出现的问题。涉及的主题分为以下 几类:

- 基本操作,第 A-29 页
- 设备和"设备发现"视图, 第 A-30 页

# 基本操作

- **Q.** 如何判断所安装 Cisco FindIT 的版本?
- A. 单击"书签"图标, 然后单击"关于 Cisco FindIT"。版本号将显示在随即打开的面板中。单击面 板中的任意位置即可将其关闭。
- **Q.** 如何升级 Cisco FindIT?
- A. 有 FindIT 更新版本可下载时,系统会在 FindIT 标题旁边显示下载图标,并且工具提示将显示 一条消息告知这一事项。您可以单击此图标下载安装程序然后执行。要完成安装,请按照安 装和卸载 Cisco FindIT,第1-5页中的步骤操作
  - 或

要手动升级 Cisco FindIT 实用程序,请按照下文介绍的步骤操作:

- **步骤 1** 从 http://www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。
- 步骤 2 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。双击安装程序继续升级。
- 步骤 3 请按照安装和卸载 Cisco FindIT, 第 1-5 页的说明完成安装。
- 步骤 4 打开浏览器即可使用新版本的 Cisco FindIT。

注

升级 Cisco FindIT 后,建议您不要降级到之前的版本。

- **Q.** 如何卸载 Cisco FindIT?
- **A.** 请参阅安装和卸载 Cisco FindIT,第1-5页。
- **Q.** 使用 FindIT 是否能够配置自动更新设置?
- A. 可以。要配置自动更新,请单击"设置"图标并选择"软件更新"类别。您可以在此处找到用于 配置"设备固件更新"和"FindIT应用更新"设置的选项。根据您的偏好选择合适的选项。

- **Q.** 如何重新启动 FindIT 服务?
- A. 如果您使用的是 Windows PC,请打开服务管理工具,选择 "FindITServer",然后单击"重新启动服务"按钮。如果您使用的是 Mac,请打开终端窗口并输入以下命令:

sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.finditserver.plist sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.finditserver.plist

### 设备和"设备发现"视图

- **Q.** 如果无法在新窗口中打开设备管理器,我该如何处理?
- A. 在您的浏览器中,弹出窗口阻止程序可能会阻止设备管理器启动。即使您已经将自己的浏览器设置为允许弹出窗口,安装的其他扩展应用也有可能会阻止弹出窗口。

您可以调整浏览器弹出窗口设置、调整其他扩展程序的弹出窗口设置,也可以使用快捷菜单在同一个窗口中启动设备管理器。

- 在同一窗口中启动设备管理器:为避免弹出窗口问题,您可以在当前窗口中启动设备管理器。在"设备发现"视图中,双击设备的名称,或右键单击设备名称,然后选择"打开"。
- 在新选项卡中启动设备管理器: 右键单击设备, 然后单击"在新选项卡中打开"。
- Q. 在 Internet Explorer 中,无法从"设备发现"视图登录设备管理器。
- A. 在 Internet Explorer 中,如果"安全"、"隐私"或"内容"选项设置过高,IE可能会阻止从 Cisco FindIT"设备发现"视图登录设备管理器。如果您遇到此问题,请使用 IE 菜单栏,依次选择" 工具">"Internet 选项"。然后做出下文所列的更改:
- "安全"选项卡:为获得最佳效果,请选择"中-高"(默认设置)。
- "隐私"选项卡:为获得最佳效果,请选择"中"(默认设置)。
- "内容"选项卡:为获得最佳效果,请确保内容审查程序处于禁用状态。
   (加里你之前户田了内容审查程序,林田这程序时,IE,将提示你输入密码,请输入)
- (如果您之前启用了内容审查程序,禁用该程序时 IE 将提示您输入密码。请输入您创建的内 容审查程序密码。)
- Q. 启动设备管理器尝试登录时,显示了一条内容为 Cookie 未启用的错误消息。
- A. 如果使用 Internet Explorer 9 并已将"隐私"设置为"高",登录将被阻止。要解决此问题,请前往"工具">"Internet 选项"。单击"隐私"选项卡,然后单击"高级"按钮。选中"替代自动 Cookie 处理"复选框。
- **O.** 我已经断开设备,但该设备仍照常在"设备发现"视图中显示。怎样才能更新视图呢?
- A. 设备时间不同可能会导致 Cisco FindIT 无法及时更新设备状态。如果连接或断开某设备几分钟后视图未能自动更新,请单击视图右上方的"刷新"图标。
- **Q.** 设备已移入其他子网,但设备仍然使用之前的 IP 地址显示在视图中,而且无法启动设备管理器。
- A. 即使设备的 IP 地址已经更改,设备仍有可能继续使用之前的 IP 地址显示在"设备发现"视图中。请重新启动设备。然后单击视图右上方的"刷新"图标。

- Q. 有一个设备显示在"设备发现"视图中,但为什么无法连接其设备管理器?
- A. 设备在其他子网中使用 IP 地址,路由器找不到指向该 IP 地址的路径。在发现视图中,您可能会在设备右侧看到一个警告图标。要判断是否存在 IP 寻址问题,请将鼠标指针悬停在"设备发现"视图中的设备上,检查弹出窗口中显示的 IP 地址。将该地址与 PC 的地址进行对比。作为临时解决方法,可为 PC 配置设备所在子网的 IP 地址,为设备配置该子网的静态 IP 地址,或者将设备配置为从路由器动态接收 IP 地址。
- Q. 为什么在"设备发现"视图中看不到设备?
- A. 出现这种问题有以下几种可能性:
- 设备上禁用了 Bonjour 服务。请参考设备文档,了解有关启动配置实用程序和启用 Bonjour 服务的说明。
- PC 上停用了 Bonjour 服务。请依次转到"管理工具">"服务"检查 Bonjour 服务,确保 Bonjour 服务已启动。
- 多播流量被阻止。请检查所有路由器和交换机设置,确保允许多播流量。检查 PC 上的所有 安全软件,确保 Bonjour 或多播流量未被阻止。
- **Q.** 为什么 Cisco FindIT 不能发现某些网络设备?
- A. Cisco FindIT 使用的设备发现机制不适用通过路由器连接的 VLAN 或 LAN。要发现其他 VLAN 中的设备,应将 PC 连接到该 VLAN。
- Q. 为什么"设备发现"视图中不同类型的设备其显示的弹出信息也不同?
- A. 在发现过程中, Cisco FindIT 会直接从设备获取这类信息。不同的设备和不同的固件版本提供的信息可能更多,也可能更少。通常,较旧的设备和固件提供的信息比较新的设备和固件少。 要获得最佳结果,请将设备固件更新至可用的最新版本。



# 快速索引

# 资源

思科提供了大量资源来帮助您和您的客户尽享 Cisco FindIT 的所有优势。

支持				
思科 Small Business 支持社区	www.cisco.com/go/smallbizsupport			
思科 Small Business 支持和资源	www.cisco.com/go/smallbizhelp			
电话支持联系人名单	www.cisco.com/go/sbsc			
思科 Small Business 固件下载	www.cisco.com/go/software			
产品文档				
Cisco FindIT	www.cisco.com/go/findit			
思科 Small Business				
思科 Small Business 合作伙伴中心 (需要合作伙伴登录)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb			
思科 Small Business 主页	www.cisco.com/smb			